

Politique Qualité

En tant qu'acteur majeur du développement, de la production et de la vente de produits d'éclairages innovants, L.E.S.S. SA a pour objectif de fournir à ses clients des services et produits qui respectent ou dépassent leurs exigences. L.E.S.S. SA reconnaît qu'un système de management de la qualité est une donnée essentielle pour la réussite et le développement de nouveaux projets et produits.

Les éléments clés de notre orientation sont :

- **Satisfaction clients** : la satisfaction se mesure lorsqu'un client revient, pas un produit
- **Système qualité** : le développement de nouveaux projets ou produits, notamment pour l'automobile, est une donnée essentielle pour notre croissance. A ce titre, une démarche de certification suivant les référentiels ISO 9001:2015 et IATF 16949:2016 est initiée
- **Amélioration continue** : optimisation de l'ensemble de nos processus pour être efficace

La qualité, c'est l'affaire de tous : Chacun d'entre vous est un maillon actif et important dans la mise en place et l'amélioration d'un système de management de la qualité.

As a major player in the development, production and sales of innovative lighting products, L.E.S.S. SA aims to provide its customers with services and products that meet or exceed their requirements. L.E.S.S. SA recognizes that a quality management system is an essential tool for the success and development of new projects and products.

The key elements of our orientation are:

- **Customer satisfaction**: customer satisfaction is measured when a customer comes back, not a product
- **Quality system**: the development of new projects or products, particularly for the automotive industry, is an essential factor in our growth. As such, a certification process according to ISO 9001:2015 and IATF 16949:2016 standards has been initiated.
- **Continuous improvement**: optimization of all our processes to be efficient

Quality is everyone's business: Each of you is an active and important link in the implementation and improvement of a quality management system.

Als einer der Hauptakteure in der Entwicklung, Produktion und im Verkauf innovativer Beleuchtungsprodukte ist es das Ziel von L.E.S.S. SA, ihren Kunden Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die ihren Anforderungen entsprechen oder diese übertreffen. L.E.S.S. SA ist sich bewusst, dass ein Qualitätsmanagementsystem ein wesentliches Instrument für den Erfolg und die Entwicklung neuer Projekte und Produkte ist.

Die Kernelemente unserer Orientierung sind:

- **Kundenzufriedenheit**: Die Kundenzufriedenheit wird gemessen, wenn ein Kunde zurückkommt, nicht ein Produkt.
- **Qualitätssystem**: Die Entwicklung neuer Projekte oder Produkte, insbesondere für die Automobilindustrie, ist ein wesentlicher Faktor für unser Wachstum. Damit wurde ein Zertifizierungsprozess nach den Normen ISO 9001:2015 und IATF 16949:2016 eingeleitet.
- **Kontinuierliche Verbesserung**: Optimierung aller unserer Prozesse, um effizient zu sein.

Qualität ist das Geschäft aller: Jeder von Ihnen ist ein aktives und wichtiges Glied bei der Einführung und Verbesserung eines Qualitätsmanagementsystems.

Politique Qualité

En tant qu'acteur majeur du développement, de la production et de la vente de produits d'éclairages innovants, L.E.S.S. SA a pour objectif de fournir à ses clients des services et produits qui respectent ou dépassent leurs exigences. L.E.S.S. SA reconnaît qu'un système de management de la qualité est une donnée essentielle pour la réussite et le développement de nouveaux projets et produits.

Les éléments clés de notre orientation sont :

- **Satisfaction clients** : la satisfaction se mesure lorsqu'un client revient, pas un produit
- **Système qualité** : le développement de nouveaux projets ou produits, notamment pour l'automobile, est une donnée essentielle pour notre croissance. A ce titre, une démarche de certification suivant les référentiels ISO 9001:2015 et IATF 16949:2016 est initiée
- **Amélioration continue** : optimisation de l'ensemble de nos processus pour être efficace

La qualité, c'est l'affaire de tous : Chacun d'entre vous est un maillon actif et important dans la mise en place et l'amélioration d'un système de management de la qualité.

As a major player in the development, production and sales of innovative lighting products, L.E.S.S. SA aims to provide its customers with services and products that meet or exceed their requirements. L.E.S.S. SA recognizes that a quality management system is an essential tool for the success and development of new projects and products.

The key elements of our orientation are:

- **Customer satisfaction**: customer satisfaction is measured when a customer comes back, not a product
- **Quality system**: the development of new projects or products, particularly for the automotive industry, is an essential factor in our growth. As such, a certification process according to ISO 9001:2015 and IATF 16949:2016 standards has been initiated.
- **Continuous improvement**: optimization of all our processes to be efficient

Quality is everyone's business: Each of you is an active and important link in the implementation and improvement of a quality management system.

Als einer der Hauptakteure in der Entwicklung, Produktion und im Verkauf innovativer Beleuchtungsprodukte ist es das Ziel von L.E.S.S. SA, ihren Kunden Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die ihren Anforderungen entsprechen oder diese übertreffen. L.E.S.S. SA ist sich bewusst, dass ein Qualitätsmanagementsystem ein wesentliches Instrument für den Erfolg und die Entwicklung neuer Projekte und Produkte ist.

Die Kernelemente unserer Orientierung sind:

- **Kundenzufriedenheit**: Die Kundenzufriedenheit wird gemessen, wenn ein Kunde zurückkommt, nicht ein Produkt.
- **Qualitätssystem**: Die Entwicklung neuer Projekte oder Produkte, insbesondere für die Automobilindustrie, ist ein wesentlicher Faktor für unser Wachstum. Damit wurde ein Zertifizierungsprozess nach den Normen ISO 9001:2015 und IATF 16949:2016 eingeleitet.
- **Kontinuierliche Verbesserung**: Optimierung aller unserer Prozesse, um effizient zu sein.

Qualität ist das Geschäft aller: Jeder von Ihnen ist ein aktives und wichtiges Glied bei der Einführung und Verbesserung eines Qualitätsmanagementsystems.